



## Fragen und Antworten rund um unsere Stadtführungen und Erlebnistouren.

### Wie buche ich mein gewünschtes Angebot?

Gerne nehmen wir Eure Buchung schriftlich entgegen. Schreibt uns doch einfach eine E-Mail mit Euren Kontaktdaten, sowie den Angaben zu Eurem gewünschten Erlebnisangebot an [touristinformation@stadt-speyer.de](mailto:touristinformation@stadt-speyer.de) oder nutzt [das Buchungsformular](#).

Wir empfehlen, die Stadtführung/das Erlebnisangebot so früh wie möglich zu buchen, da es in manchen Monaten zu Engpässen kommen kann.

### An welchen Tagen kann ich eine Führung buchen?

Das Datum, sowie den Zeitpunkt Eurer Führung bestimmt Ihr selbst – ganz, wie es in Eure Programmgestaltung passt. Lediglich bei einzelnen Führungen geben uns die Öffnungszeiten der jeweiligen Sehenswürdigkeit den Rahmen vor. Ruft/Schreibt uns gerne auch für eine spontane Führung an, dann können wir gemeinsam mit Euch ausloten, was möglich ist.

### Ich bin mir noch unsicher, welches Angebot für mich das richtige ist – was nun?

Für all Eure Fragen rund um das Thema Führungen in Speyer steht Euch das Team der Gruppenabteilung telefonisch unter 06232 14 2392 oder auch per E-Mail [touristinformation@stadt-speyer.de](mailto:touristinformation@stadt-speyer.de) zur Verfügung. Das Büro ist montags bis donnerstags von 09:00 – 17:00 Uhr, sowie freitags von 09:00 – 12:00 Uhr besetzt.

### Wie bezahle ich mein gebuchtes Angebot?

Da unsere Gästeführenden selbstständig tätig sind, erfolgt die Bezahlung Eures Erlebnisangebots direkt bar vor Ort an den/die Gästeführende/n gegen Quittung. Ihr benötigt eine Rechnung und/oder möchtet kein Bargeld mitführen? Meldet Euch bei uns. Auf Wunsch könnt Ihr gerne im Nachgang zur Führung per Überweisung zahlen. Im [Buchungsformular](#) könnt Ihr gleich „Zahlung nach Rechnungsstellung“ angeben.

### Wo beginnen die Führungen?

Der Treffpunkt hängt von der gewählten Führung ab und wird in der Bestätigung des gebuchten Angebots mitgeteilt. Auf Wunsch ist je nach Führungsangebot auch ein anderer innenstadtnaher Treffpunkt möglich.

### Finden die Angebote bei jedem Wetter statt?

Unsere Führungen finden auch bei Regen/Schnee/Hitze statt. Bitte plant dies entsprechend bei der Kleiderauswahl ein. Im Falle eines amtlich gemeldeten Unwetters und eines möglichen Ausfalls informieren wir Euch kurzfristig.

**Tourist-Information**  
Maximilianstraße 13  
67346 Speyer

**Telefon**            06232 – 142392  
**eMail**                [touristinformation@stadt-speyer.de](mailto:touristinformation@stadt-speyer.de)  
**www.visitspeyer.de**



### **Sind die Führungen barrierefrei?**

An fast allen Führungsangeboten können auch Menschen mit Gehbehinderung, Menschen im Rollstuhl und Familien mit Kinderwägen teilnehmen. Während den Führungen stehen einige wenige Sitzgelegenheiten zur Verfügung, tragbare Hocker können mitgenommen werden. Ebenso ist in der Fußgängerzone ein barrierearmer Natursteinpflasterstreifen verlegt.

Zusätzlich bieten wir spezielle barrierefreie Stadtführungen für Rollstuhlfahrer, Hörgeschädigte, Blinde und Sehbehinderte sowie in leichter Sprache an.

### **Wie viele Personen dürfen an einem Gruppenangebot teilnehmen?**

Eine Gruppe umfasst bei uns maximal 25 Personen pro Gästeführenden, es sei denn, in Eurem Führungsformat ist eine andere Gruppengröße vorgesehen. Bei mehr Personen teilen wir die Teilnehmer entsprechend auf mehrere Gästeführende auf.

Alle unsere Stadtführenden haben an einem vom Bundesverband der Gästeführenden (BVG e.V.) zertifizierten, mehrmonatigen Lehrgang teilgenommen, sind entsprechend fachlich qualifiziert und stellen sich individuell auf jede Besuchergruppe. Teilt uns gerne bei Buchung die Zusammensetzung Eurer Gruppe mit, damit wir den passenden Gästeführenden für Eure Gruppe einsetzen können.

### **Darf ich meinen Hund mit zur Führung nehmen?**

Jein. Passt der Hund in eine Tasche, so darf er gerne mit Euch zusammen die Dreifaltigkeitskirche sowie den Judenhof besuchen. Größere Hunde müssen leider draußen warten. Bitte beachtet, dass im Dom Speyer grundsätzlich keine Hunde erlaubt sind. Eine Ausnahme stellen speziell ausgebildete Assistenzhunde dar, etwa Blindenhunde.

### **Darf ich fotografieren?**

Fotografieren für private Zwecke ist gerne erlaubt. Bitte fotografiert ausschließlich ohne Blitz, Stativ und Selfie-Stick.

### **Bis wann kann ich das Gruppenangebot wieder stornieren?**

Kostenlose Stornierungen sind bis 120 Stunden (fünf Werktage) vor dem gebuchten Termin möglich. Danach werden 50% des vereinbarten Preises in Rechnung gestellt. Erfolgt die Stornierung 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder wenn die Wartezeit des Gästeführers von 15 Minuten ohne Kontaktaufnahme überschritten wird, werden 100% des vereinbarten Preises in Rechnung gestellt. Nähere Informationen dazu findet Ihr auch in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bzw. den ergänzenden Stornobedingungen.

**Tourist-Information**  
**Maximilianstraße 13**  
**67346 Speyer**

**Telefon**            **06232 – 142392**  
**eMail**                **[touristinformation@stadt-speyer.de](mailto:touristinformation@stadt-speyer.de)**  
**[www.visitspeyer.de](http://www.visitspeyer.de)**



# Innenstadtplan Speyer

## Das wichtigste für Euch im Überblick!

**i** Tourist Information



**Busparkplatz Festplatz**



**Treffpunkt Eurer Führung (sofern nicht anders angegeben)**



**Toiletten**



**Barrierefreie Toiletten**



Karte: © simplymaps.de, Landau (05/2024)  
Geodaten: © OpenStreetMap-Mitwirkende